

## Klagevejledning

I denne vejledning kan du læse om, hvordan du kan klage over den afgørelse, Solrød Kommune har truffet.

Du kan klage over afgørelser, som er truffet efter

- Planloven/lov om planlægning (lokalplaner, byplanvedtægt og deklARATIONER).

Denne klage sendes til Planklagenævnet

eller

- Byggeloven (bygningsreglementet BR18 eller tidligere).

Denne klage sendes til Byggeklageenheden

Den 27. februar 2024

Hvis du ønsker at klage over afgørelser, der er truffet i henhold til både planloven og byggeloven, skal du sende en klage til både Planklagenævnet og Byggeklageenheden, da de er to selvstændige klageinstanser.

### Klager ift. plan, lokalplan mv.

Hvis du ønsker at klage over en afgørelse truffet efter planloven, lokalplan, byplanvedtægt eller deklARATION, skal du klage til **Planklagenævnet**. Du skal sende din klage, inden 4 uger fra dags dato.

Ud over dig selv kan andre, der har en væsentlig, individuel interesse eller en retlig interesse i sagens udfald, klage. Derudover er visse landsdækkende foreninger eller organisationer klageberettigede.

Du klager via *Klageportalen*, som du finder på [kpo.naevneneshus.dk](http://kpo.naevneneshus.dk). Du logger på med MitID. Når du har indsendt din klage, bliver den sendt til Solrød Kommune. Når vi har modtaget din klage, ser vi på din sag igen. Hvis vi fastholder afgørelsen, bliver sagen sendt til Planklagenævnet til videre behandling.

Når du klager, skal du betale et gebyr på 900 kr. for borgere og 1800 kr. for virksomheder, organisationer og offentlige myndigheder. Du betaler gebyret med betalingskort eller MobilePay i Klageportalen. Hvis du ikke betaler gebyret, bliver klagen afvist. Gebyret bliver betalt tilbage, hvis du får helt eller delvist medhold i din klage, eller hvis klagen afvises, fordi klagefristen er overskredet, klagen ikke er berettiget, eller hvis klagen ikke er omfattet af Planklagenævnets kompetence.

Hvis du ønsker at blive fritaget for at bruge Klageportalen, skal du sende en begrundet anmodning til Solrød Kommune, hvor du beskriver, hvorfor du vil fritages for at bruge

Man-tirs kl. 8-14  
Onsdag kl. 10-14  
Torsdag kl. 13-17  
(Borgerservice kl. 13-18)  
Fredag lukket



Klageportalen. Vi vil herefter sende din anmodning til Planklagenævnet, som tager stilling til, om du kan blive fritaget.

Du kan læse mere på [www.naevneneshus.dk](http://www.naevneneshus.dk) under Planklagenævnet.

### **Klager ift. byggeloven eller BR18**

Hvis du ønsker at klage over en afgørelse truffet efter byggeloven eller bygningsreglementet BR18, skal du klage til **Byggeklageenheden**.

Klagen skal sendes til Nævnenes Hus, Byggeklageenheden gennem klageportalen, som du finder på [kpo.naevneneshus.dk](http://kpo.naevneneshus.dk). Du logger på klageportalen med MitID.

Klagen skal være indgivet til Nævnenes Hus, Byggeklageenheden inden 4 uger fra den dag, hvor afgørelsen er meddelt, jf. byggelovens §24, stk. 1.

Du kan klage, hvis du har en individuel, væsentlig interesse i resultatet af sagen. Det har du typisk, når du har modtaget en byggetilladelse eller et afslag på en byggetilladelse. Umiddelbare naboer til et byggeri, som Solrød Kommune har givet byggetilladelse til, vil ofte også have mulighed for at klage.

Du kan klage over Solrød Kommunes afgørelser om forhold, der er omfattet af byggeloven og regler udstedt i medfør af byggeloven, herunder bygningsreglementet. Byggeklageenheden kan kun behandle klager over retlige spørgsmål. Det er fx, hvis du mener, at kommunens afgørelse er i strid med loven, eller hvis du mener, at kommunen ikke har overholdt de forvaltningsretlige regler om partshøring, klagevejledning mv. Det er Byggeklageenheden, der afgør, om en klage handler om et retligt forhold.

Hvis du ikke ønsker at benytte dig af ovenstående hjemmeside, kan du sende klagen pr. e-mail til [byg@naevneneshus.dk](mailto:byg@naevneneshus.dk), via e-boks eller som brev til:

Nævnenes Hus  
Att. Byggeklageenheden  
Toldboden 2  
8800 Viborg

### **Hvis du vil klage over byggeklageenhedens afgørelse**

Hvis du vil indbringe byggeklageenhedens afgørelse for domstolene, skal det ske inden 6 måneder efter den dag, afgørelsen er meddelt.

Du kan læse mere på [www.naevneneshus.dk](http://www.naevneneshus.dk) under Byggeklageenheden.